

privacyverklaring Energiecoöperatie Dordrecht

In deze privacyverklaring informeren wij u graag over welke persoonsgegevens Energiecoöperatie Dordrecht (ECD) verzamelt en gebruikt en hoe ECD daarmee om gaat.

ECD is een samenwerking tussen de gemeente Dordrecht en energie- en grondstoffenbedrijf HVC. Het doel van ECD is om de ontwikkeling en het gebruik van duurzame energie in Dordrecht te stimuleren. ECD wil zoveel mogelijk inwoners en bedrijven in de gemeente Dordrecht hieraan mee laten doen.

De persoonsgegevens die u achterlaat op de website van ECD om informatie te ontvangen over het ECD zelf, of de projecten van ECD, worden in opdracht van ECD verwerkt door HVC Energie BV. HVC Energie BV is een 100% dochter van NV HVC. Daar waar in dit document wordt gesproken over verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van ECD kunnen dit ook verwerkingen omvatten die door de hieronder opgegeven entiteiten worden uitgevoerd.

De verwerking van persoonsgegevens in verband met ECD vindt plaats binnen:

- ECD;
- Zon Amstelveen BV;
- Zon Crayestein BV;
- HVC Energie BV;
- NV HVC.

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het is voor het laatst aangepast op 3 november 2021.

Inhoud

Hoe gaat ECD om met uw privacy.....	3
Contactgegevens ECD	3
Gebruik van persoonsgegevens	3
Bezoekers website	4
Verwerking van Persoonsgegevens	4
Grondslag voor verwerking.....	4
Doelen van verwerking	4
Derden.....	5
Profilering en cookies	5
Bewaartermijnen.....	6
Beveiliging	6
Uw rechten	6
Vragen over privacyverklaring of verwerking	7
Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens	7
Melden beveiligingsincident.....	7
Wijzigingen privacyverklaring	8
Websites van derden.....	8

Hoe gaat ECD om met uw privacy

ECD hecht groot belang aan privacy en gaat daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- via deze privacyverklaring **vermelden** voor **welke doeleinden** wij uw persoonsgegevens verwerken;
- **beveiligingsmaatregelen** hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw rechten respecteren, zoals het recht om **uw persoonsgegevens** op verzoek **in te zien** en te **verbeteren**.

Contactgegevens ECD

Telefonisch 088-6464100 (klantencontactcentrum HVC Energie BV)

Digitaal ecd@hvcgroep.nl

Postadres ECD

Postbus 9199

1800 GD Alkmaar

Gebruik van persoonsgegevens

Als u onze website bezoekt, verstrekt u ons gegevens. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses van het gebruik van onze website waaronder het aantal keer dat onze website bezocht wordt en welke pagina's worden bekeken. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld de kwaliteit van de getoonde informatie en de vindbaarheid van onze website verbeteren.

In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens wij kunnen gebruiken en op welke manier wij deze verwerken. Dit zullen niet altijd alle onderstaande gegevens zijn. Dat is afhankelijk van welke diensten u van ECD gebruikt en welke gegevens u op de website of bij contact met ECD of bij een de gelieerde dochterondernemingen in de HVC Groep achterlaat.

Bezoekers website

Wanneer u interesse heeft in de projecten van ECD en u wenst zich in te schrijven voor nieuws over deze projecten, dan kunt u uw persoonsgegevens invoeren op de website. Welke persoonsgegevens dan van u worden verwerkt kunt u vinden onder **Verwerking van Persoonsgegevens**.

Verwerking van Persoonsgegevens

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht (aanhef)
- e-mailadres
- postcode
- mobiele telefoonnummer
- inhoud vraag/melding op website

Indien u een van de locaties bezoekt van projecten waar ECD bij betrokken is, zoals het zonnepark van Zon Amstelveen BV, dan kan het zijn dat er camerabeelden van u worden gemaakt. De aanwezigheid van camerabeelden wordt ter plaatse aangegeven met stickers, bordjes dan wel andere aanduidingen

Grondslag voor verwerking

ECD heeft een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, namelijk voor het toezenden van de door u aangevraagde informatie, beantwoorden van uw vragen en u zo klantvriendelijk en efficiënt mogelijk van dienst zijn.

Doelen van verwerking

ECD verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- het geven van voorlichting over duurzame energie, zoals over de mogelijkheden voor het plaatsen van zonnepanelen, of het verstrekken van energiebesparingstips

- het beantwoorden van vragen, geschillen of klachten via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- marketingactiviteiten, zoals het toesturen van gepersonaliseerde nieuwsbrieven;
- uitvoeren van klantonderzoeken / meten van klanttevredenheid;
- verzenden van (elektronische) nieuwsbrieven, informatie en aankondigingen van gerelateerde activiteiten.

Derden

ECD kan voor de hiervoor genoemde doelen gebruikmaken van diensten van NV HVC, HVC Energie BV, HVC Warmte BV en derden. Daarvoor kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens worden verstrekt aan die derden. Als uw vraag, opmerking, geschil of klacht gericht is aan de gemeente Dordrecht, zullen wij uw gegevens met hen delen, zodat zij deze verder kunnen behandelen en/of van antwoord gaan voorzien. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Lichtenstein, Noorwegen en IJsland) worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google, Google Analytics, Google Firebase, SurveyMonkey, Meta (Facebook en Instagram), WhatsApp, X (Twitter), Instagram en LinkedIn¹. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan toezichthouders, zoals de Autoriteit Consument en Markt of aan de politie voor een (fraude)onderzoek indien de politie een rechterlijk bevel daarvoor heeft.

Profilering en cookies

ECD zal de informatie die wij over u verzamelen op websites en uit andere bronnen (zoals aanmelding participaties op de websites van de betreffende projecten, zoals Zon Amstelveen of Zon Crayenstein) combineren met elkaar, om u de beste online ervaring en dienstverlening te bieden. Daarbij kunnen ook deze gegevens worden gecombineerd met de gegevens die u heeft achtergelaten op, of via, een van de volgende website van ECD of de daaraan gelieerde websites zoals die van de HVC Groep, te weten:

- www.hvcgroep.nl
- www.ecd-dordrecht.nl
- www.zonamstelveen.nl

- www.zoncrayestein.nl

Door uw gegevens te combineren van bovenstaande websites kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde informatie op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij uw interesses. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen en informatie leveren.

ECD maakt gebruik van cookies. Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle heeft over uw online privacy. Lees meer over ons [cookiebeleid](#).

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Zo zullen wij de gegevens bewaren zolang als het nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Het kan zo zijn dat uw persoonsgegevens langer moeten worden bewaard op grond van de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar na laatste verwerking).

Beveiliging

ECD neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. ECD hanteert een passend informatiebeveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Uw rechten

U heeft het recht om ECD een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens, voor zover ECD deze verwerkt. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van deze persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ECD verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over privacyverklaring of verwerking

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u per post sturen naar:

ECD

Onder vermelding van: Verwerking persoonsgegevens

Postbus 9199

1800 GD ALKMAAR

Per e-mail kunt u verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

ecd@hvcgroep.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ECD, dan horen wij dat graag. Als wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens kunt u zich tot de in uw regio bevoegde rechter wenden. Meer informatie kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens en op www.rechtspraak.nl.

Melden beveiligingsincident

Als u een melding wilt maken van een beveiligingsincident dan kunt u voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ECD contact opnemen met het meldpunt Datalekken HVC, zijnde de Functionaris Gegevensbescherming, telefonisch te

bereiken via telefoonnummer 072-5411311 (op werkdagen van 07.00 tot 17.00 uur) of 088-1664488 (buiten kantoor tijden).

Wijzigingen privacyverklaring

ECD kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. ECD raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Websites van derden

Deze verklaring geldt niet voor websites van derden waarvan op onze website hyperlinks zijn geplaatst. Wij weten niet hoe deze websites met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u daarom aan om voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website te raadplegen.

Datum laatste wijziging: 23 juni 2025.